



COMUNE DI NOCI
CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

SETTORE SOCIO-CULTURALE – tel. 0804948200 – fax 0804948250 – via Sansonetti 15 - 70015 Bari
pec: ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it - e-mail: servizi@comune.noci.ba.it

UFFICIO MENSA

Oggetto: Informativa servizio mensa a. s. 2023/2024.

Gentili Genitori, in merito al servizio in oggetto si riportano di seguito alcune utili informazioni ed indicazioni.

Anche per il corrente anno scolastico, il servizio mensa sarà gestito in maniera informatica.

Il Sistema permette di gestire, via web, l'iscrizione al servizio, la prenotazione/disdetta giornaliera dei pasti e l'informazione in tempo reale alle famiglie, il pagamento/acquisto dei buoni pasto virtuali, rimborso buoni pasto.

ISCRIZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO:

- Per poter usufruire della mensa è necessario presentare la domanda di adesione al servizio (Allegato A) che dovrà essere inoltrata per via telematica accedendo al sito istituzionale del Comune di Noci www.comune.noci.ba.it nella sezione **GESOC “Servizio Mensa Scolastica Online”** presente in homepage.
- La domanda, inoltre, potrà essere consegnata in forma cartacea al Comune di Noci - Ufficio Mensa, che provvederà all'iscrizione on-line, oppure, inoltrata al seguente indirizzo mail: servizi@comune.noci.ba.it.
- Per poter fruire del servizio sin dal primo giorno di mensa la domanda di adesione al servizio e il relativo acquisto dei buoni pasto virtuali dovranno essere effettuati entro e **non oltre il 30 settembre 2023**.

COSTO DEL BUONO PASTO:

- il costo del singolo buono pasto virtuale per gli alunni della Scuola dell'Infanzia per il corrente anno 2023, così come stabilito con Delibera di G.C. n. 49 del 11/05/2023 è di € 3,00= IVA inclusa.
- il costo del singolo buono pasto virtuale per gli alunni della Scuola Primaria per il corrente anno 2023, così stabilito con Delibera di G.C. n. 49 del 11/05/2023 è:
 - di € 3,00= IVA inclusa per gli alunni frequentanti il Tempo Pieno (dal lunedì al venerdì, ovvero 5 giorni settimanali);
 - di € 3,50= IVA inclusa per gli alunni frequentanti il Tempo Modulare (Primaria e Secondaria di I°), ovvero uno o due giorni settimanali.
- Se del servizio usufruiscono contemporaneamente due figli, il costo del secondo buono pasto virtuale (figlio minore) è corrisposto per metà.
- Per i bambini portatori di handicap il costo è ridotto alla metà, su presentazione di idonea attestazione della Commissione Medica ai sensi della L. n. 104/92.

Tali costi potranno subire variazioni nel corso dell'anno 2024.

SISTEMA E MODALITA' ACQUISTO BUONI PASTO VIRTUALE:

Il pagamento della quota di contribuzione per l'acquisto dei buoni pasto virtuali potrà essere effettuato:

- a. **a mezzo c.c.p. n. 18322701** intestato al Comune di Noci – Servizio Tesoreria - specificando nella causale: **Cognome e Nome dell'alunno, scuola, classe e sezione, n° di buoni mensa (nel caso di più alunni specificare il n° di buoni mensa per ciascuno di essi).**

- b. **a mezzo bonifico bancario codice IBAN IT 23 V054 2404 2970 0000 0000 379** -specificando nella

causale: **Cognome e Nome dell'alunno, scuola, classe e sezione, n° di buoni mensa (nel caso di più alunni specificare il n° di buoni mensa per ciascuno di essi).**

MODALITA' ACCREDITO BUONI PASTO VIRTUALI:

Dopo aver effettuato il versamento della quota di contribuzione corrispondente al costo del numero dei buoni pasto acquistati, potranno consegnare personalmente l'attestazione di avvenuto pagamento oppure inviarla all'indirizzo mail servizi@comune.noci.ba.it, dopodiché l'Ufficio Mensa provvederà ad accreditare sul proprio conto on-line il numero dei buoni pasto corrispondenti al versamento effettuato.

FRUIZIONE PASTO - PRENOTAZIONE/DISDETTA:

- Con la nuova modalità, il sistema considererà automaticamente la presenza a mensa di ciascun alunno/a iscritto/a nei giorni di erogazione del servizio, così come previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto virtuale dal conto prepagato dell'alunno/a.
- In caso di assenza per malattia o altro, i genitori dovranno segnalare per via telematica l'assenza del proprio figlio in una o più giornate nell'apposita sezione utilizzando la piattaforma Gesoc-Online. La segnalazione dovrà essere effettuata entro le ore 09:30 del giorno di assenza e non prima delle ore 18:00 del giorno precedente l'assenza.
- Sarà possibile, inoltre, comunicare l'assenza anche mediante l'utilizzo di sms al numero di seguito indicato, secondo le modalità descritte nell'apposita sezione del sito:

- **il numero a cui inviare l'sms giornaliero di disdetta del singolo pasto è: 348/8551363**

Il testo degli sms dovrà rigorosamente rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

Codice Matricola del bambino (di 6 cifre es. 000185)

Spazio

A = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)

Spazio

1 o altra cifra corrispondente numero di giorni di assenza consecutivi fino ad un massimo di 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

(Esempio: 000185 A 1 = sms di disdetta della prenotazione per n. 1 giorno per il minore con codice matricola 000185).

Poiché ad ogni alunno sono associati uno o due numeri di cellulare, comunicati al Comune nella domanda di iscrizione al servizio per l'anno scolastico 2023/2024, il genitore dovrà obbligatoriamente utilizzare uno di questi 2 numeri per informare dell'assenza del proprio figlio/a. Qualsiasi sms inviato da numeri di cellulari differenti, non verrà accettato e il pasto sarà prenotato e quindi addebitato.

Sul cellulare da cui il genitore invia l'sms deve essere abilitata la visualizzazione del numero del mittente degli sms; gli sms in cui il numero del mittente è nascosto non saranno elaborati dal sistema.

Il testo del messaggio per comunicare l'assenza dovrà essere quello riportato nell'apposita sezione del sito.

Sia utilizzando il sistema, che l'sms, la segnalazione potrà essere effettuata dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza, alle ore 09:30 del giorno di assenza. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e, quindi, sarà automaticamente scartato.

- La comunicazione di assenza potrà, altresì, essere effettuata anche telefonicamente nei giorni di assenza, dalle ore 08:00 alle ore 09:00, a uno dei seguenti numeri dell'Ufficio Mensa: **080/4948253-254-255**.

RIMBORSO BUONI MENSA

Si comunica a tutti coloro in possesso dei buoni pasto relativi all'a.s. 2023/2024 che non usufruiranno del servizio di mensa scolastica nell'a.s. 2024/2025 che sarà possibile presentare richiesta di rimborso entro e non oltre il 31 luglio 2024, utilizzando il modulo di seguito allegato.

In caso contrario, l'Ufficio provvederà automaticamente all'accREDITAMENTO degli stessi all'atto dell'iscrizione al servizio mensa per l'a.s. 2024/2025.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi presso l'Ufficio Mensa:

- dal Lunedì al Venerdì ore 10:00/12:00;
- il Giovedì ore 15:30/17:00.

Distinti saluti.

La Responsabile del Settore Socio- Culturale
Dott.ssa Pasqualina Liuzzi

(Firma autografa omessa ex D.Lgs n. 39/99)

Prot. in entrata n. _____ del _____

Spett.le

Comune Di Noci
Ufficio Mensa
servizi@comune.noci.ba.it

Oggetto: Richiesta rimborso buoni mensa non utilizzati a.s. 2023/2024.

___ I ___ sottoscritt ___ nat _ a _____
il _____ (___) C.F.: _____ residente in _____
alla via _____ n. ___ tel/cell _____
e-mail _____

CHIEDE

il rimborso della somma di € _____ relativa all'acquisto di n. _____ buoni mensa del/dei
figlio/i _____ frequentant___ la Scuola _____
classe _____ sez _____ e non usufruiti nell' a.s. 2023/2024.

Noci, li _____

In fede

(se non apposta in presenza dell'operatore allegare fotocopia di un documento di riconoscimento)